

EINRICHTUNG MAIL CLIENTS

Informationen und Tipps

Auto : Thomas Scheeg, rackbutler GbR

Datum : 08.09.2015

Version: 1.1



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen.....	2
1.1. Zugangsdaten	2
1.2. Schutzmechanismus	2
1.3. Webmail-Zugang	2
1.4. Serverinformationen für den E-Mail Client	3
2. Vergleich POP3 und IMAP	4
3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook 2007/2010/2013	5
4. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird	9
5. Kontoeinstellungen für Apple Mail	11

1. Allgemeine Informationen

1.1. Zugangsdaten

Das Passwort wurde beim Erstellen des E-Mail Kontos durch den Domain-Administrator festgelegt.

1.2. Schutzmechanismus

Um die Postfächer gegen unautorisierten Zugriff zu schützen werden die Logins protokolliert. Im Falle von zu vielen fehlerhaften Logins ist von einem Missbrauch auszugehen und die IP Adresse (Ihr Internetanschluss) wird für den E-Mail Zugang auf dem System gesperrt.

Wenn Sie beim erstmaligen Einrichten des E-Mail Clients die Meldung bekommen

„... Server antwortet nicht..“

ist davon auszugehen das bei der Eingabe der Konfiguration ein Fehler passiert ist und Ihre IP schon vom System gesperrt ist.

In diesem Fall kontrollieren Sie nochmal alle Einstellungen und starten Ihren Router neu damit Sie eine neue IP Adresse von ihrem Provider zugeteilt bekommen.

1.3. Webmail-Zugang

Der Webmailer ist unter der folgenden URL zu erreichen:

<https://rwebxx.rackbutler.de/webmail>

1.4. Serverinformationen für den E-Mail Client

Verwenden Sie immer folgende Einstellungen in Ihrem E-Mail Client.

Posteingangsserver (POP3 oder IMAP): rwebxx.rackbutler.de

Postausgangsserver (SMTP): rwebxx.rackbutler.de

Zugangsdaten

Benutzername = E-Mail Adresse

Protokoll	Port	Anmerkung
SMTP	25	unverschlüsselt SMTP-Authentifizierung ist erforderlich
SMTP-TLS	587	SSL/ TLS Verschlüsselung SMTP- Authentifizierung ist zwingend erforderlich
POP3	995	SSL/ TLS Verschlüsselung
IMAP	993	SSL/ TLS Verschlüsselung
POP3	110	Unverschlüsselt (nicht empfohlen)
IMAP	143	Unverschlüsselt (nicht empfohlen)

2. Vergleich POP3 und IMAP

IMAP bietet im Vergleich zu POP3 zahlreiche Vorteile, besonders für den Fernzugriff auf E-Mails. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über den Funktionsumfang beider Protokolle.

IMAP und POP3 im Vergleich		
Funktion	IMAP	POP3
Unterstützung für mehrere Mailboxen (Ordner) für ein Konto	X	
Alle E-Mails werden zentral auf dem Mailserver gespeichert * je nach Tarif kann der verfügbare Speicherplatz begrenzt sein	X	
Unterstützung für den Offline-Modus des E-Mail-Clients	X *	X
Das Postfach kann von mehreren Clients (Desktop-PC, Notebook, Smartphone, Webmail, ...) gleichzeitig benutzt werden.	X	
E-Mails werden immer lokal auf den Computer heruntergeladen		X
Es wird nur eine Zusammenfassung der E-Mail heruntergeladen, bis die E-Mail explizit geöffnet wird	X	
Unterstützt sichere Kommunikation mit SSL/TLS	X	X

* Muss vom E-Mail Client unterstützt bzw. aktiviert werden.

3. Kontoeinstellungen für Microsoft Outlook 2007/2010/2013

Konto hinzufügen

Konto automatisch einrichten
Manuelle Einrichtung eines Kontos oder Herstellen einer Verbindung mit anderen Servertypen.

E-Mail-Konto

Ihr Name:
Beispiel: Heike Molnar

E-Mail-Adresse:
Beispiel: heike@contoso.com

Kennwort:
Kennwort erneut eingeben:
Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.

Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen

< Zurück Weiter > Abbrechen

Konto hinzufügen

Dienst auswählen

Microsoft Exchange Server oder kompatibler Dienst
Verbindung mit einem Exchange-Konto herstellen und auf E-Mail-Nachrichten, Kalender, Kontakte, Aufgaben und Voicemail zugreifen

Mit Outlook.com oder Exchange ActiveSync kompatibler Dienst
Stellen Sie eine Verbindung mit einem Dienst, wie etwa Outlook.com, her, um auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben zuzugreifen

POP oder IMAP
Verbindung mit einem POP- oder IMAP-E-Mail-Konto herstellen

Andere
Verbindung mit einem der unten aufgeführten Servertypen herstellen

Kerio Connect (KOC Offline Edition)
Secondary Transport

< Zurück Weiter > Abbrechen

Konto hinzufügen

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

Benutzerinformationen

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Serverinformationen

Kontotyp:

Posteingangsserver:

Postausgangsserver (SMTP):

Anmeldeinformationen

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten
Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen

Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.

Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen

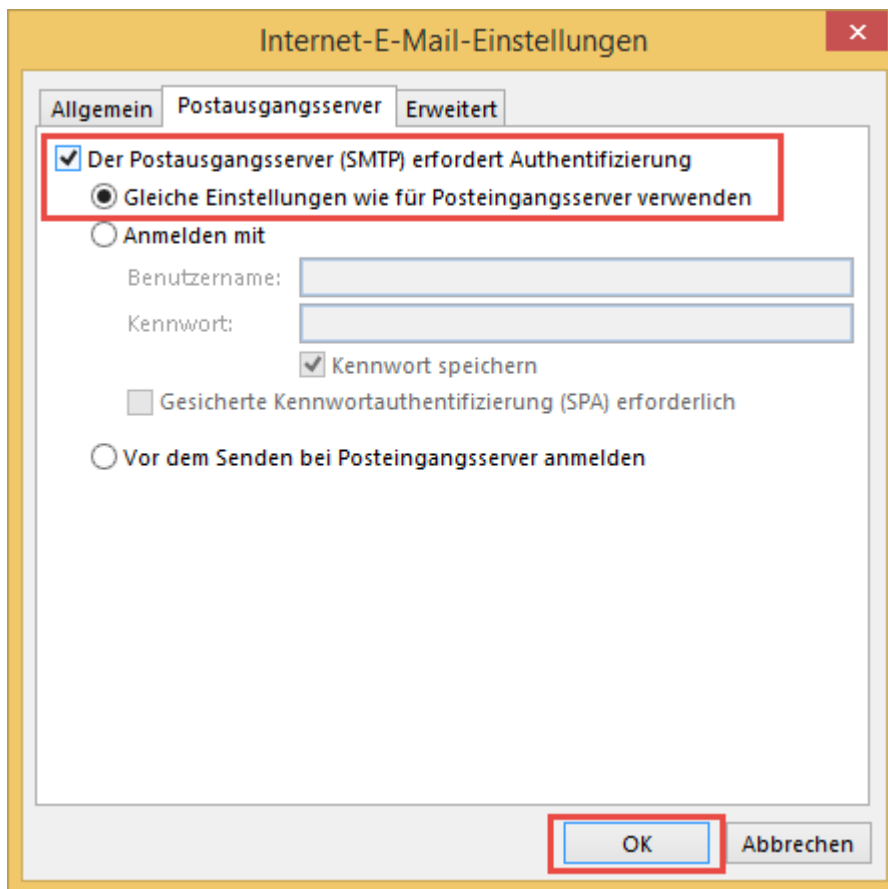
Neue Nachrichten übermitteln in:

Neue Outlook-Datendatei

Vorhandene Outlook-Datendatei

Tragen Sie hier bitte die erhaltenen Zugangsdaten ein. Wichtig ist, dass Sie unter dem Benutzernamen Ihre vollständige E-Mail-Adresse angeben. Beim Posteingangs- und Postausgangsserver muss immer `rwebxx@rackbutler.de` eingetragen werden. Wählen Sie zwischen den Kontotypen IMAP und POP3.

In dem Menüpunkt „Weitere Einstellungen“ lassen sich die Sicherheitseinstellungen des verwendeten anpassen. Dies ist notwendig, damit der E-Mail-Verkehr gesichert übertragen werden kann.



Im Reiter „Postausgangsserver“ muss der Haken bei „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ zwingend gesetzt werden.

Diese Einstellungen gelten sowohl für den Kontotyp IMAP als auch für den Kontotyp POP3.

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein Postausgangsserver **Erweitert**

Serveranschlusnummern

Posteingangsserver (POP3): 995 Standard verwenden

Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)

Postausgangsserver (SMTP): 587

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: Automatisch

Servertimeout

Kurz Lang 1 Minute

Übermittlung

Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen

Vom Server nach 14 Tagen entfernen

Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt

optional

OK Abbrechen

Konto hinzufügen

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

Benutzerinformationen

Ihr Name: Ihr Anzeigename

E-Mail-Adresse: ihr_name@domain.tld

Serverinformationen

Kontotyp: POP3

Posteingangsserver: rwebxx@rackbutler.de

Postausgangsserver (SMTP): rwebxx@rackbutler.de

Anmeldeinformationen

Benutzername: ihr_name@domain.tld

Kennwort: *****

Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen

Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.

Kontoeinstellungen testen ...

Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen

Neue Nachrichten übermitteln in:

Neue Outlook-Datendatei

Vorhandene Outlook-Datendatei

Durchsuchen

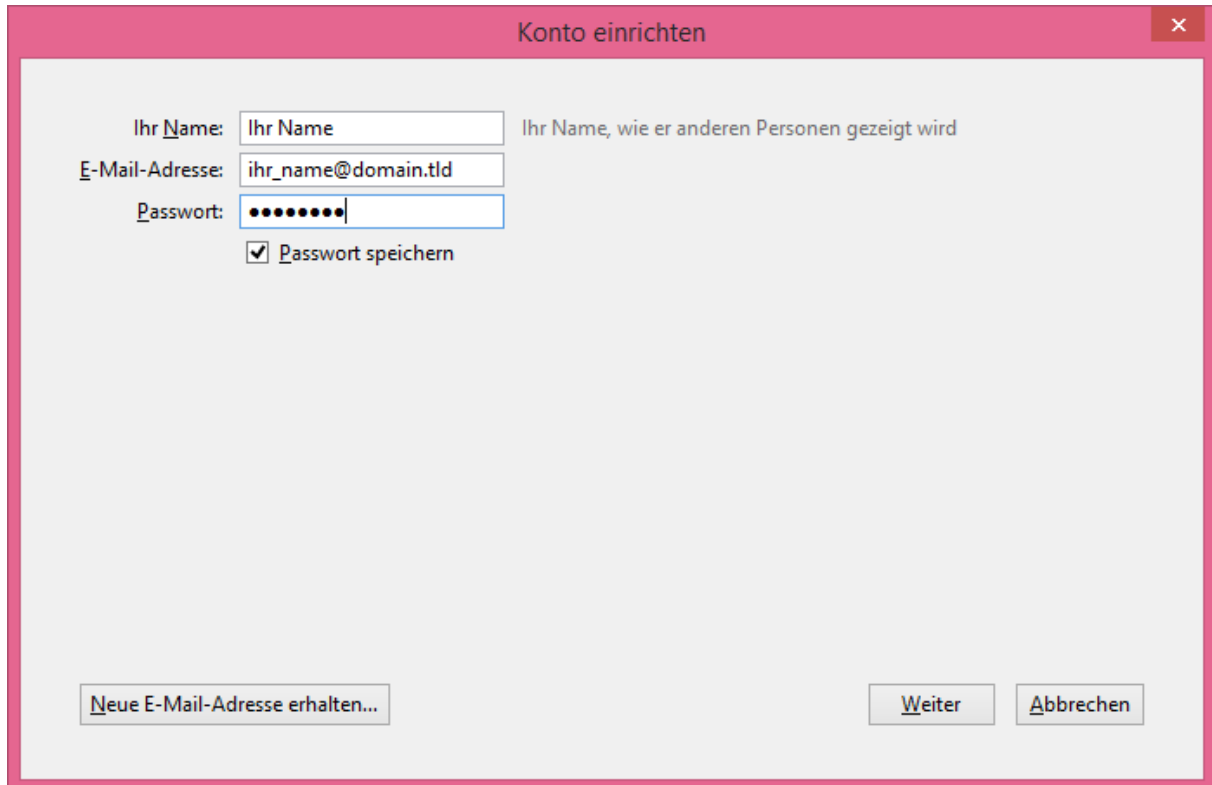
Weitere Einstellungen

< Zurück Weiter > Abbrechen

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“ um die Änderungen zu testen und zu übernehmen.

4. Kontoeinstellungen für Mozilla Thunderbird

Erstellen Sie im Hauptfenster von Thunderbird unter dem Menüpunkt „Datei, Neu, E-Mail-Konto...“ ein neues E-Mail-Konto und tragen die erhaltenen Zugangsdaten ein.



Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Thunderbird versucht anschließend automatisch die Kontoeinstellungen vorzunehmen. Diese müssen jedoch nach der automatischen Suche von Thunderbird manuell unter dem Menüpunkt „Manuell bearbeiten“ angepasst werden.

Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Einstellungen suchen: Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen

Konto einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

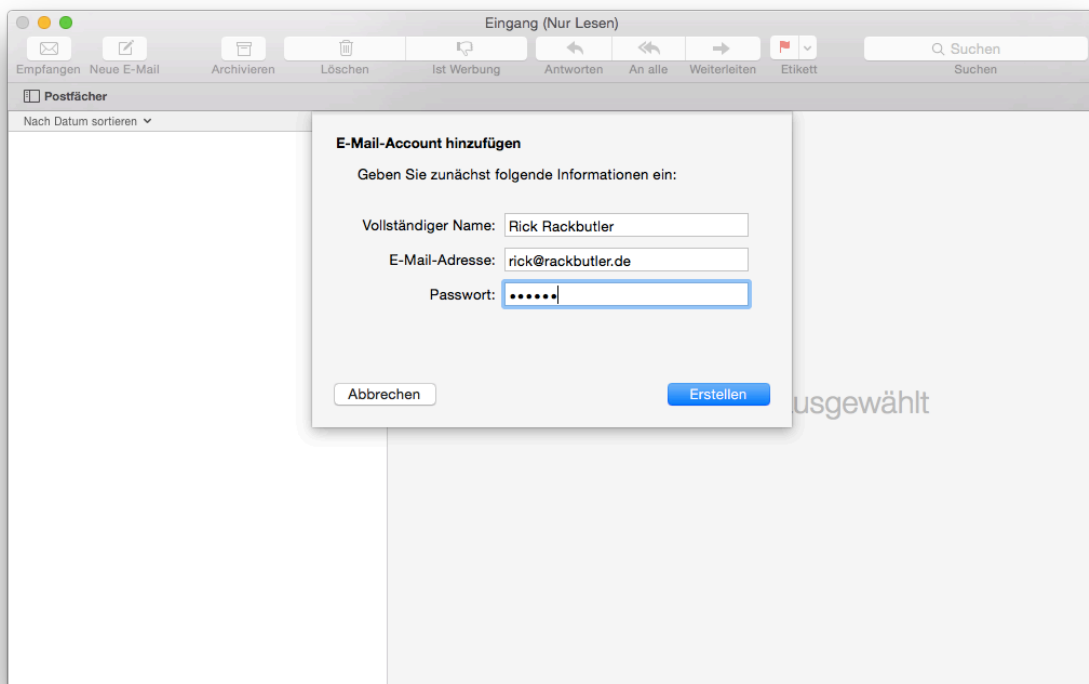
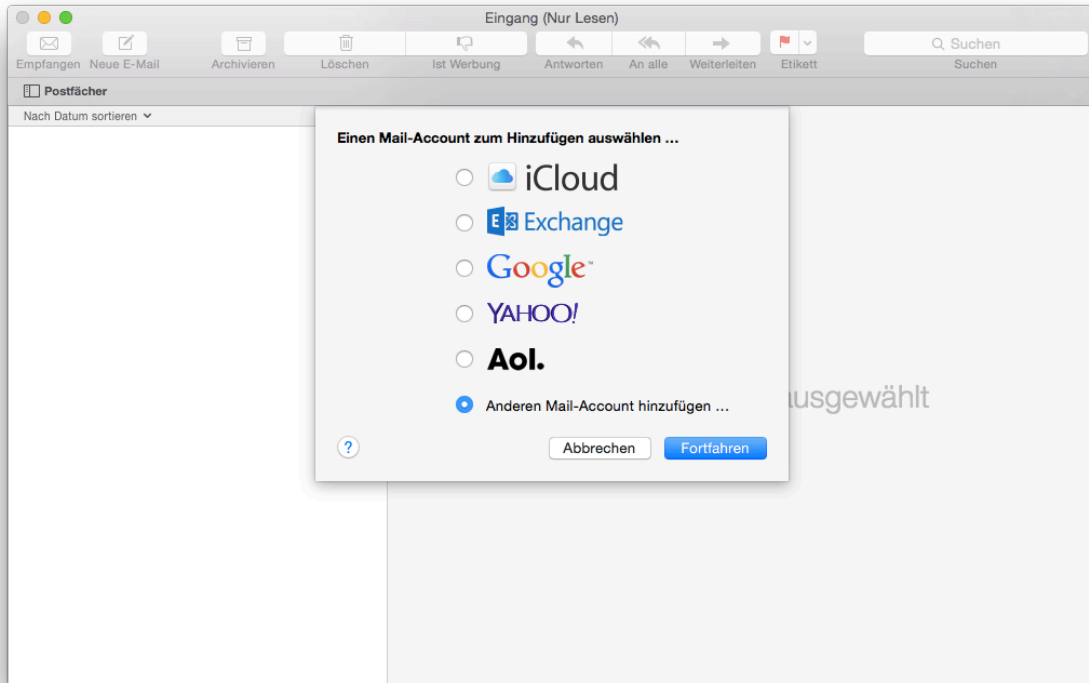
Passwort speichern

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server:	<input type="text" value="rwebxx.rackbutler.de"/>	<input type="text" value="Auto"/>	<input type="text" value="Automatisch er..."/>	<input type="text" value="Automatisch erkennen"/>
Postausgangs-Server:	<input type="text" value="rwebxx.rackbutler.de"/>	<input type="text" value="Auto"/>	<input type="text" value="Automatisch er..."/>	<input type="text" value="Automatisch erkennen"/>
Benutzername:	<input type="text" value="ihr_name@domain.tld"/>			
Postausgangs-Server:	<input type="text" value="ihr_name@domain.tld"/>			

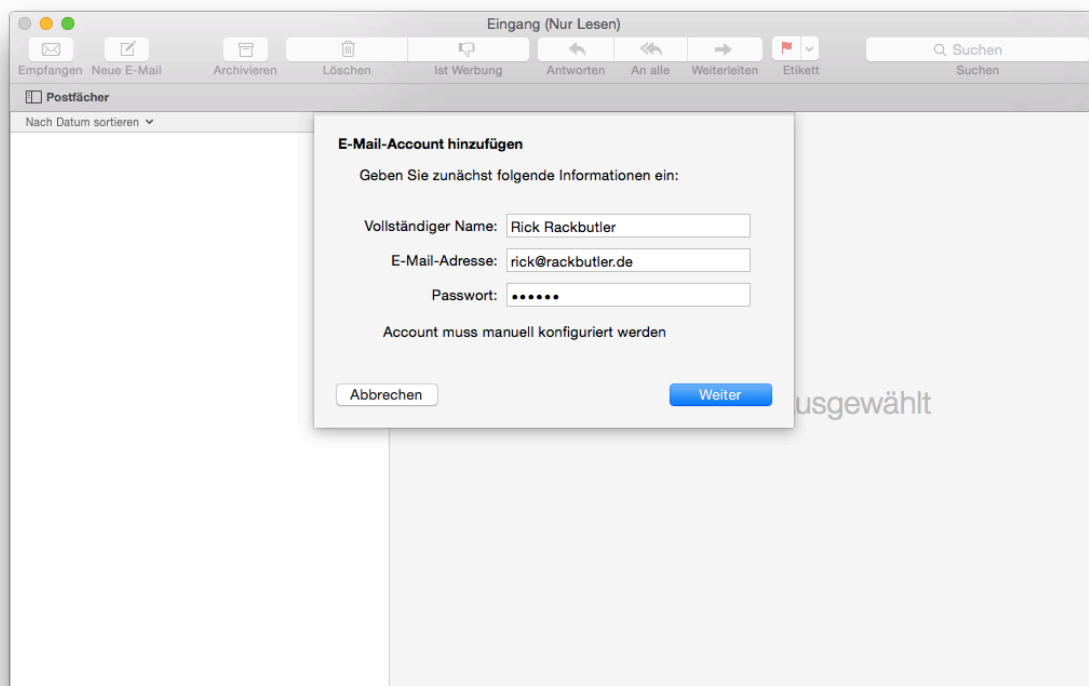
Ändern Sie anschließend den Posteingangs- und Postausgangsserver auf rwebxx.rackbutler.de und wählen Sie den gewünschten Kontotyp (IMAP oder POP3) unter Posteingang-Server aus. Damit die E-Mails gesichert übertragen werden können, müssen die Ports, wie in der obigen Abbildung zu sehen, angepasst werden. In diesem Beispiel wird IMAP und SMTP-TLS verwendet.

5. Kontoeinstellungen für Apple Mail

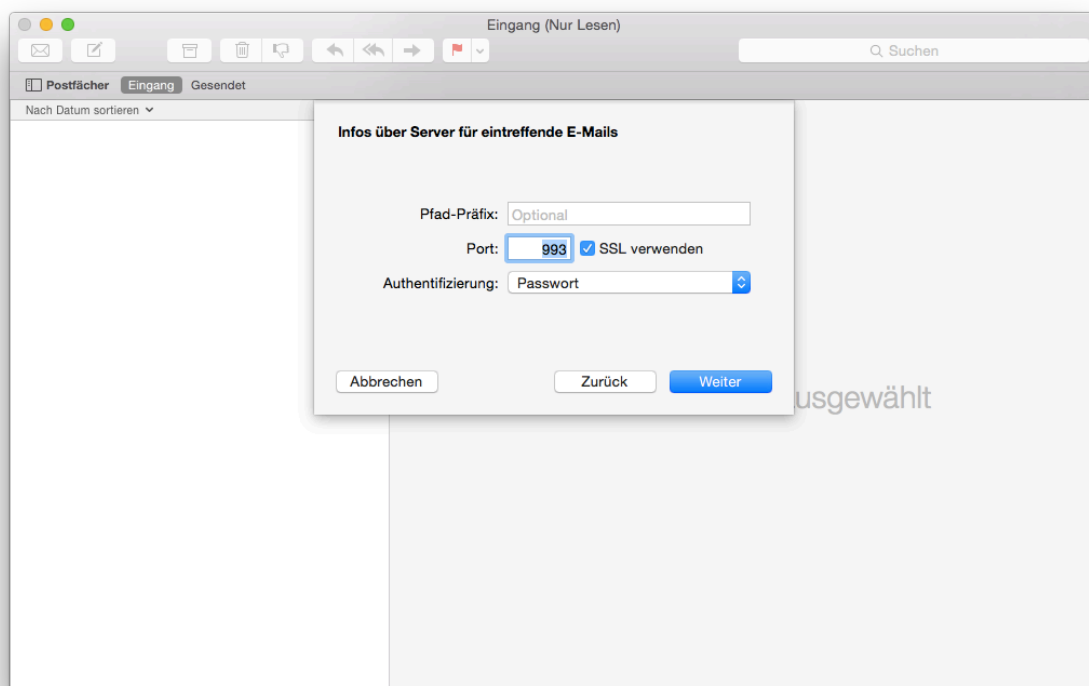
Wählen Sie beim Einrichten eines neuen Konto „anderen Mail-Account“ aus.



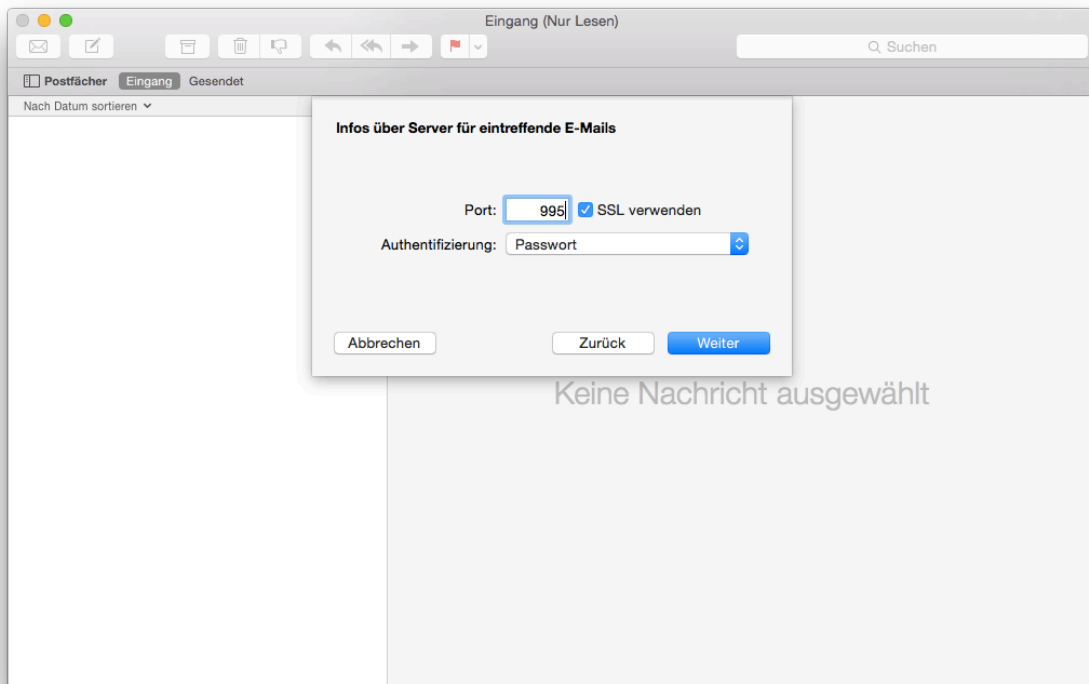
Tragen Sie hier bitte die erhaltenen Zugangsdaten ein. Wenn die Konfiguration nicht automatisch erkannt wird, erscheint der Hinweis dass der Account manuell eingerichtet werden muss.



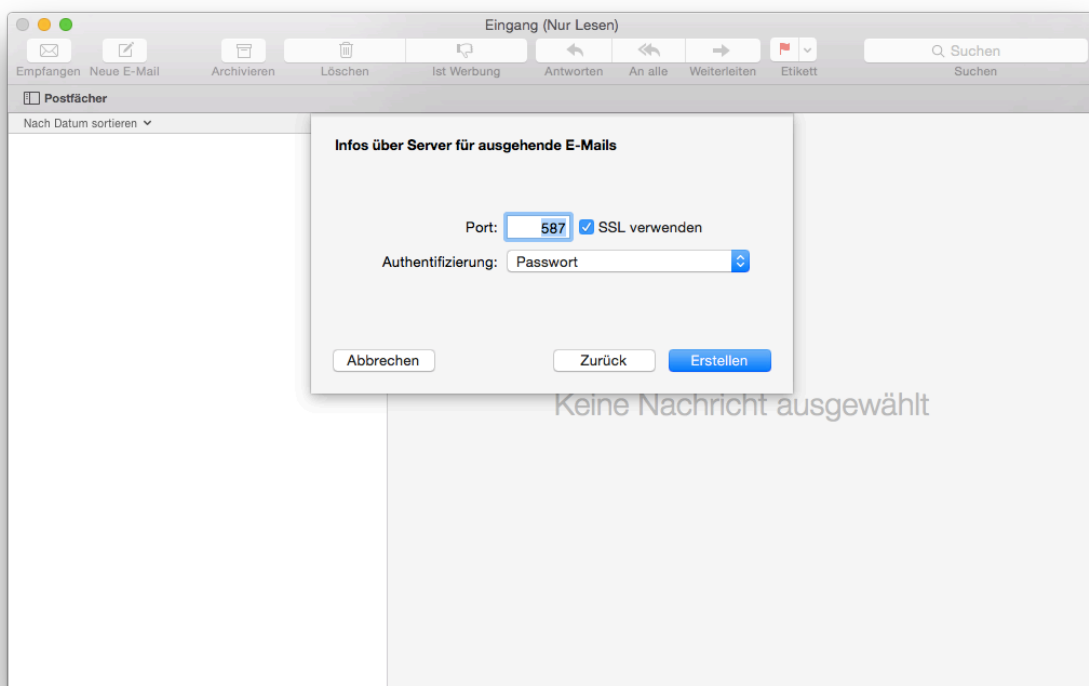
Einstellung für POP3 SSL

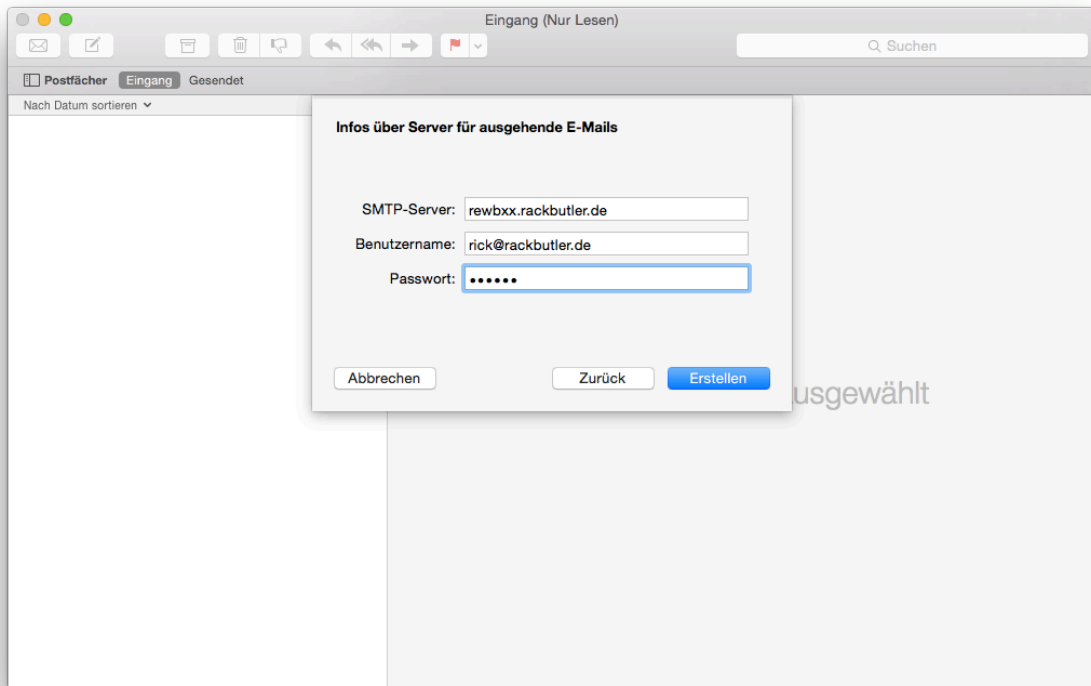


Einstellung für IMAP SSL



Einstellung für SMTP SSL





Nach dem Einrichten muss die Kennwort Authentifizierung für den Empfang und Versand überprüft und gegeben falls angepasst werden.

